



ONEmedia KFT.

**Általános Szerződési Feltételek és
Adatakezelési Nyilatkozat
(ÁSZF)
Internetes Szolgáltatások igénybevételére**

Közzétéve: 2019. 01. 01.

Tartalomjegyzék

Tartalom

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	3
1.1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME.....	3
1.2. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ)	4
1.3. A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME	4
1.4. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE	4
2. A SZERZŐDÉS.....	4
2.1. A szerződés tárgya ÉS TÍPUSA:	4
2.2. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK.....	5
2.3. AJÁNLATKÉRÉS.....	5
2.3.1. ÍRÁSBAN TÖRTÉNŐ AJÁNLATKÉRÉS	6
2.3.2. SZEMÉLYESEN, VAGY TELEFONON TETT AJÁNLATKÉRÉS.....	6
2.3.3 ONLINE AJÁNLATKÉRÉS	6
2.4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE.....	7
2.5. ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS.....	8
3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK.....	9
3.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT INTERNETES ALAPSZOLGÁLTATÁSOK: .	9
3.2. WORDPRESS WEBOLDAL KÉSZÍTÉS	10
3.3. EGYEDI WEBOLDAL KÉSZÍTÉS	11
3.4. WEBSZÖVEG ÍRÁS.....	12
3.5. GRAFIKAI MUNKÁK	12
3.7. TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS	13
3.8. VPS SZOLGÁLTATÁS	14
4. ÜGYFÉLKEZELÉS.....	15
5. MEGRENDELŐI PANASZOK KEZELÉSE	16
5.1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....	16
5.2. TELEFONOS elérhetőség	17
5.3. ÍRÁSOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT.....	17
6. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR.....	18
6.1. DÍJFIZETÉS.....	18
6.2. DÍJCSOMAGOK	18
6.2.1. Általános díjcsomagok	18
6.2.2. Akciós díjcsomagok.....	18
6.3. MEGRENDELŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELŐRE TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE.....	19
6.4. MEGRENDELŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK UTÓLAG TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE	19
6.5. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK	19
6.6. MEGRENDELŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK UTÓLAG TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE ESETÉN	19
6.7. MEGRENDELŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELŐRE TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE ESETÉN	20
6.8. FIZETŐKÉPESSÉG VIZSGÁLATA.....	20

6.9. ELŐLEGFIZETÉS KÉRÉSE.....	20
6.10. DÍJ TÚLFIZETÉS.....	20
6.11. A SZÜKSÉGESNÉL KEVESEBB DÍJ BEFIZETÉSE.....	21
6.12. KÉSEDELMES DÍJFIZETÉS.....	21
6.13. ÉRTESÍTÉS.....	22
6.14. DÍJFIZETÉS MÓDJAI.....	23
6.15. A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK NAPJA.....	23
6.16 KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE.....	23
6.16.1. KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL.....	23
6.16.2 KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG MEGRENDELŐ RÉSZÉRŐL.....	24
7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA.....	24
8. A SZERZŐDÉS HATÁLYA.....	25
9. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	25
10. A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	27
11. ADATKEZELÉS (ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT).....	28
11.1. FELELŐSSÉG AZ ÁTVITT, ILLETVE TÁROLT ADATTARTALOMÉRT.....	28
11.2. AZ MEGRENDELŐ SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE.....	29
11.3. SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA.....	30
12. ADATOK VALÓDISÁGA.....	30
13. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	30
13.1. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT.....	30
13.2. MEGRENDELŐ TÁJÉKOZTATÁSA (HÍRLEVÉL, REKLÁMANYAG).....	31
13.3. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA.....	31
14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	31
15. VITARENDEZÉS.....	32
16. VIS MAJOR.....	33

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1.1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME

A jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatásokat a www.onesoft.hu oldal üzemeltetője, a Onemedia Kft. nyújtja.

A cég adatai a következők:

Neve: Onemedia Kft.

Székhelye: 1201 Budapest, Vágóhíd utca 4.

Telephelye: 1201 Budapest, Vágóhíd utca 4.

Adószáma: 25379828-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-271783

Bankszámlaszám: 10401282-50526751-72771005 – Kereskedelmi és Hitelbank Rt.

12. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ)

Az ügyfélszolgálat elérhetősége: kedden és csütörtökön reggel 9:00 és délután 17:00 óra között

Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 1201 Budapest, Vágóhíd u. 4.

A telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon reggel 9:00 és délután 17:00 között

Telefonos elérhetőség: +36 1 445 4727

E-mail címe: info@onesoft.hu

A Szolgáltató e-mailen keresztül folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órában fogadja ügyfelei bejelentését.

Személyes ügyfélfogadás: Kedden: 13:00-17:00, Csütörtökön: 9:00-17:00

13. A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME

<http://onesoft.hu/>

14. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) honlapján teszi közzé.

2. A SZERZŐDÉS

2.1. A szerződés tárgya ÉS TÍPUSA:

2.1.1. Amennyiben leendő ügyfelünk valamely jelen ÁSZF-ben megnevezett szolgáltatásunkat igénybe veszi, úgy az ügyfél, mint Megrendelő és a Szolgáltató között – amennyiben a Megrendelő Szolgáltató Megrendelő ajánlatkérése alapján adott ajánlatát elfogadja – szerződés jön létre, melynek tartalmát és feltételeit jelen ÁSZF állapítja meg. A jelen ÁSZF szerinti szerződés tárgya az ügyfél által megrendelt valamely szolgáltatás. Amennyiben az ügyfél által megrendelt szolgáltatás valamilyen tevékenységgel elérhető eredmény megvalósítása (pl.: weboldal készítés, sitebuild, logótervezés), úgy a szerződésre a Ptk. vállalkozási szerződésre vonatkozó szabályait kell alkalmazni. Ha az ügyfél által megrendelt szolgáltatás domain és

tárhely, vagy egyéb support szolgáltatás biztosítása, úgy Előfizetői Szerződés jön létre, melynek keretében a Szolgáltató köteles az ügyfél részére a megrendelés szerinti domain-t, tárhelyet vagy support szolgáltatást biztosítani a Megrendelő számára, Megrendelő pedig köteles ennek fejében előfizetői díjat fizetni. Szolgáltató fenntartja arra vonatkozó jogát, és egy egyben lehetőséget biztosít arra, hogy a Megrendelő és a Szolgáltató között egyedi szerződés jöjjön létre, melyben a Felek jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérhetnek.

2.12. Szolgáltató Megrendelő ajánlatkérésére adott ajánlatában 15 (tizenöt) napos ajánlati kötöttséget vállal.

2.13. A Szerződést csak Előfizetői Szerződés estében lehet felmondani. A felmondást írásban kell közölni a másik féllel. A felmondási idő a Megrendelő (Előfizető) felmondása esetén a felmondásról szóló jognyilatkozat Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 8 nap, a szolgáltató felmondása esetén pedig a felmondásról szóló jognyilatkozat Megrendelőnek való kézbesítését követő 60 nap. Előfizetői Szerződés felmondása esetén a Megrendelő (Előfizető) felmondását nem köteles indokolni. A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben a Megrendelő (Előfizető) az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

2.14. Az Előfizetői Szerződés megszűnik továbbá:

- az előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével,
- a szolgáltató halálával, jogutód nélküli megszűnésével,
- a felek közös megegyezésével, és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek.

2.2. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

2.2.1. Az Előfizetői Szerződés az utólag fizetett szolgáltatások esetében kizárólag írásban, az előre fizetett szolgáltatások esetében pedig írásban, szóban, online vagy ráutaló magatartással köthető meg. A Vállalkozási Szerződés kizárólag írásban köthető meg.

2.3. AJÁNLATKÉRÉS

A Megrendelő az Előfizetői Szerződés szerződés megkötésére irányuló igénybejelentését, valamint ajánlatkérését a következő módokon teheti meg:

- Írásban (e-mail-ben vagy levélben postai úton)
- Személyesen
- Telefonon
- Szolgáltató internetes honlapján a kapcsolat-felvételi űrlap segítségével

Az igénybejelentést a Megrendelőnek vagy képviselőjének szükséges megtennie, az Általános Szerződési Feltételek kifejezett elfogadásának tudatában.

2.3.1. ÍRÁSBAN TÖRTÉNŐ AJÁNLATKÉRÉS

2311. Az írásban tett ajánlatkérésnek (Előfizetői Szerződés esetében igénybejelentésnek) tartalmaznia kell a Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat (Izd. 2.4.4-es pontban). A Szerződés megkötéséhez szükséges adatok hiányában a Szerződést a Szolgáltató nem köti meg. Jelen ÁSZF vonatkozásában ajánlatkérés alatt az Előfizetői Szerződés iránti igénybejelentést is érteni kell.

2312. Megrendelő az igénybe venni kívánt szolgáltatással kapcsolatos ajánlatkérésére (Előfizetői Szerződés esetében igénybejelentésére) és a Szerződés megkötésére irányuló szándékát írásban, kizárólag Szolgáltató e-mail címén (info@onesoft.hu) vagy levelezési címén (1201 Budapest, Vágóhíd u. 4.) jelentheti be.

2313. Az ajánlatkéréshez Megrendelő köteles csatolni a Szolgáltató által kért 2.4.4. pontban felsorolt adatokat, iratokat, céges dokumentumokat.

2314. Amennyiben Megrendelő az ajánlatkérést hiányosan, hibásan teszi meg, vagy nem csatolja a megfelelő iratokat, úgy a Szolgáltató hiánypótlásra szólítja fel. Amennyiben Szolgáltató az ajánlatkérésre szükséges adatok hiányában nem tud ajánlatot adni, Szolgáltató az ajánlatkérés beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidő kitűzésével felhívja Megrendelőt figyelmét ajánlatkérésének kiegészítésére. Ebben az esetben a hiánytalan ajánlatkérés Szolgáltatóhoz való beérkezésének napja tekintendő az ajánlatkérés időpontjának.

2315. Amennyiben a Megrendelőre vonatkozó bármely, a szerződés szempontjából lényeges adat (név, székhely, adószám, stb.) az ajánlatkérést, valamint és a Szerződés megkötését követően megváltozik, Megrendelő köteles azt Szolgáltatónak haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következményekért, esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

2.3.2. SZEMÉLYESEN, VAGY TELEFONON TETT AJÁNLATKÉRÉS

2.3.2.1. Megrendelő a szerződés megkötésére irányuló ajánlatkérést személyesen, a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, vagy a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán is megteheti.

2.3.2.2. A személyesen, vagy telefonos ügyfélszolgálaton tett ajánlatkérés során Megrendelőnek meg kell adnia a Szerződés megkötéséhez szükséges 2.4.4. pontban felsorolt adatokat. A Szerződés megkötéséhez szükséges adatok hiányában a Szerződést a Szolgáltató nem köti meg.

2.3.2.3. Amennyiben Megrendelő az ajánlatkérést hiányosan, hibásan teszi meg, vagy nem bocsájtja Szolgáltató munkatársa rendelkezésére a szükséges iratokat, úgy a Szolgáltató munkatársa a szükséges iratok pótlására kéri meg a Megrendelőt. Amennyiben Szolgáltató az ajánlatkérést nem tudja feldolgozni ezen okok miatt, úgy Szolgáltató az ajánlatkérés beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidő kitűzésével felhívja Megrendelő figyelmét az ajánlatkérés kiegészítésére. Ebben az esetben a hiánytalan ajánlatkérés Szolgáltatóhoz való beérkezésének napja tekintendő az ajánlatkérés időpontjának.

2.3.3 ONLINE AJÁNLATKÉRÉS

2331. Szolgáltató lehetőséget biztosít Megrendelőnek, hogy ajánlatkérését a <http://onesoft.hu> weblapon található online űrlap kitöltésével küldje meg Szolgáltató felé.

2332. Megrendelő az ajánlatkérést az Általános Szerződési Feltételek kifejezett elfogadásával, valamint a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatok megadásával teheti meg.

2333. Az előre fizetett szolgáltatások esetében a fenti ajánlatkéréssel (amely ebben az esetben igénybejelentésként funkcionál), ennek Szolgáltató általi e-mail útján való visszaigazolásával, továbbá a honlapon meghatározott előre fizetendő díjaknak Megrendelő általi megfizetésével a Szerződés létrejön.

2334. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az online megkötött Szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül. Fentiek alapján az utólag fizetett szolgáltatások esetében az ajánlatkérés Szolgáltató általi visszaigazolását követően a Szolgáltató által megküldött Szerződést Felek írásban kötik meg.

2.4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

241. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató indokolás nélkül jogosult a Szerződés megkötését megtagadni, így különösen abban az esetben, ha Megrendelőnek Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes és lejárt pénztartozása van.

242. A Szerződés a következő esetekben jön létre:

- Ráutaló magatartással, különösen a Szolgáltatás igénybevételével. A ráutaló magatartással a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba. (Ráutaló magatartással létrejött Szerződésnek minősül különösen, ha a Megrendelő, a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a Szolgáltatást.)

- előre fizetett szolgáltatások esetében az ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató bankszámlájára beérkezik a szolgáltatás ára, egyéb esetben Szolgáltató ajánlatának elfogadásával

- Online a 2.3.3 pont szerint

243. A Megrendelő a Szerződés megkötésével egyidejűleg köteles nyilatkozni, hogy a Szolgáltatást egyéni megrendelőként, vagy üzleti/intézményi megrendelőként kívánja igénybe venni. Megrendelő e nyilatkozatát a Megrendelés erre vonatkozó pontjának kitöltésével teheti meg.

244. Megrendelő – ha a Megrendelő és a Költségviselő személye nem azonos: a Költségviselő – az alábbi adatokat köteles megadni Szolgáltatónak az ajánlatkéréskor, de legkésőbb a Szerződés megkötésekor:

Egyéni Megrendelő esetén:

- Megrendelő nevét, születési nevét, anyja nevét
- Megrendelő születési helyét és idejét
- Állandó lakóhelyének címét, postázási címét,
- Megrendelő személyi igazolvány, vagy útlevél számát
- Ha Szolgáltató kéri, Megrendelő bankszámlaszámát

Üzleti/intézményi Megrendelő esetén:

- Megrendelő cégszerű megnevezését, cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát
- Megrendelő székhelyét és postázási címét,
- Megrendelő bankszámlaszámát,
- Megrendelő adószámát
- Aláírási címpéldányt
- A Szolgáltató által az ajánlatkérést követően meghatározott iratokat és adatokat

Mindkét Megrendelői kategória esetén tartalmaznia kell:

- a kapcsolattartó nevét, címét, beosztását, telefonszámát, e-mail címét
- A Megrendelő által igényelt Szolgáltatások megjelölését
- Jelen ÁSZF-től való eltérések iránti igényeket.

245. A Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a 2.3.4 pontban foglaltakon felül Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni a Megrendelőtől, és ezekről a dokumentumokról másolatot készíteni.

246. A cégbejegyzés alatt álló gazdasági társaság köteles a Szolgáltatónak a cégbejegyzési kérelem benyújtását tanúsító okiratot bemutatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a cégbejegyzési kérelem elutasítása esetén a gazdasági társaság tagjai és vezető tisztségviselői a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 3:101. § (4)-(6) bekezdései szerint felelnek a gazdasági társaság, mint előtársaság kötelezettségeiért.

247. A gazdasági társaság bejegyzéséről vagy elutasításáról Megrendelő köteles a Szolgáltatót tájékoztatni, amennyiben a Szolgáltató kéri, a szükséges iratok és dokumentumok bemutatásával.

248. Az adatok megadásakor Megrendelő nem adhat meg trágár, a jó erkölcsöt vagy jó ízlést sértő szavakat (jelszavakat, felhasználóneveket, e-mail címeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja a Szerződés megkötését.

249. Megrendelőnek Előfizetői Szerződés megkötése esetében a díjfizetés tekintetében megállapodhat a Szolgáltatóval, hogy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét előre, vagy utólag fizeti meg, figyelemmel jelen ÁSZF 6.3., 6.4. és 6.6. pontjaira.

2.5. ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS

251. Szolgáltató lehetőséget biztosít Megrendelőnek, hogy egyes Szolgáltatásokra a <http://onesoft.hu> weblapon található online űrlap kitöltésével ajánlatot kérjen.

252. Megrendelő az ajánlatkérését jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásával, valamint a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatok megadásával teheti meg. Az ajánlatkérés elküldését megelőzően az Megrendelőnek módja van az elküldendő ajánlatkérést áttekinteni, az ajánlatkérés a megrendelés véglegesítésekor kerül elküldésre a Szolgáltató felé.

253. Az ajánlatkérő űrlap kitöltésével és elküldésével Megrendelő egyúttal elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Szolgáltató ajánlattétele nem minősül szerződéskötésnek, ez csak az írásbeli ajánlat elfogadását követően, vagyis a Megrendelő által a Szerződés aláírását követően jön létre, amennyiben Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

254. Szolgáltató, az ajánlatkérő űrlap Megrendelő általi kitöltését és elküldését követően a Megrendelő által megadott adatokat megvizsgálja és ajánlatot tesz.

255. Az online szerződéskötés az alábbi feltételek együttes fennállása esetén valósul meg:

- a szolgáltatásért meghatározott összeg, a Szolgáltató bankszámláján megjelenik
- az ajánlatra adott választ a Megrendelő e-mailben (info@onesoft.hu) elfogadja.

256. Az elfogadott árajánlatot követően, a Szolgáltató személyes egyeztetést kísérel meg a Megrendelővel, igényei még teljesebb mértékben történő megvalósítása érdekében.

257. A Megrendelő online ajánlatkérésének elutasítását Szolgáltató a Megrendelő által megadott elérhetőségeken (levélben, e-mailben) közli Megrendelővel, illetve ugyanígy jogosult Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

258. Szolgáltató a fentiek szerint megkötött Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról kérésre Megrendelőnek e-mailben díjmentesen évente egyszer másolatot küld, illetve lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére a székhelyén/telephelyén.

259. Szolgáltató az online adatlapon feladott ajánlatkérés regisztrációja után a Megrendelőt 2 munkanapon belül e-mailben értesíti arról, hogy az ajánlatkérését nyilvántartásba vette és elkészíti részére a személyre szabott ajánlatot.

25.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az online megrendelőlap tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), a felhasználók által használt műszaki megoldások (pl. Internet böngészők, Internet kapcsolat) és az Internet hálózat sajátosságai miatt Szolgáltatót felelősség nem terheli.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT INTERNETES ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

- Wordpress weboldal készítés
- Egyedi weboldal készítés
- Webszöveg írás
- Grafikai munkák
- Webshop - 1Shop
- Domain szolgáltatás
- Tárhely szolgáltatás
- VPS szolgáltatás
- 1 Ft-os Weboldal Kampány

3.2. WORDPRESS WEBOLDAL KÉSZÍTÉS

321. A Megrendelő, az előzetes egyeztetés alapján egy internetes WordPress weboldal felülethez kap hozzáférést, mely a Szolgáltató szerverén működik. Jelen ÁSZF értelmezésében WordPress weboldalnak minősül az olyan weboldal, amely a <http://wordpress.org> weboldalról letölthető ingyenes (GPL licenz alatt álló) WordPress keretrendszer használatával készül el, és kerül üzembe helyezésre, valamint üzemeltetésre.

322. A Megrendelőnek lehetősége van különböző jogosultsági szintek meghatározásával különböző felhasználói hozzáféréseket biztosítani munkatársai részére (pl. képfeltöltés, tartalom feltöltés).

323. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak az árajánlatban szereplő funkciókat tartalmazza a Wordpress oldal. Az árajánlaton kívüli szolgáltatásokért a Megrendelőt plusz fizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a Szolgáltató előre meghatározza.

324. A Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltató részére konkrét igényeit közölni a Wordpress weboldallal kapcsolatban. Amennyiben a Megrendelő nem konkretizálja egy adott funkció pontos működését, akkor a Szolgáltató saját belátása szerint készíti azt el. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a konkrét igények közlése hiánya miatt felmerülő átalakítások az árajánlaton felüli további költségeket jelentenek.

325. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a saját maga által feltöltött adatokért, és annak hitelességéért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, jogilag teljes mértékben az Megrendelő vonható felelősségre.

326. A Wordpress weboldal szolgáltatás keretében az Megrendelő önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről, folyamatos frissítéséről, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről, ehhez Szolgáltató jelen szerződés keretében sem szoftver-, sem hardvereszközt nem bocsát Megrendelő rendelkezésére.

327. Az Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató hatáskörén kívül álló okok miatt a Wordpress weboldal szolgáltatás elindítása elhúzódhat, és egyes esetekben meg is hiúsulhat, ezért a Szolgáltató nem felelős semmilyen módon. Ilyen esetben az Megrendelő kizárólag a Wordpress weboldal szolgáltatásra befizetett összeget kérheti vissza abban az esetben, ha a Szolgáltató jelezte, a Wordpress weboldal szolgáltatást nem tudja elindítani.

328. Szolgáltató semmilyen felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a Wordpress weboldal szolgáltatás nyújtásából, a szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért, különösen, ha káresemény magára a WordPress keretrendszerre, annak bizonyos tulajdonságaira, esetleges hibáira, továbbá a WordPress keretrendszer frissítése folytán bekövetkező esetleges problémákra vezethető vissza.

329. A Szolgáltató, az e-mailen történő hibabejelentés alapján (info@onesoft.hu) a lehető legrövidebb időn belül elvégzi annak javítását.

3210. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által vállalt határidő betartásához szükséges az esetleges felmerülő design és fejlesztési tervek elfogadása a terv átadásától számított 3 munkanapon belül, az induló tartalmak átadása (ha az induló tartalommal való feltöltés is megrendelésre kerül), és az aktív kommunikáció Megrendelő részéről. A válaszütemekben változhat a kivitelezési idő, mely nem jár a Megrendelő fizetési kötelezettségének halasztásával.

3.3. EGYEDI WEBOLDAL KÉSZÍTÉS

3.3.1. A Megrendelő, az előzetes egyeztetés alapján egy internetes, egyedi weboldal felülethez kap hozzáférést, mely a Szolgáltató szerverén működik. Az egyedi weboldal készítés során a Szolgáltató saját fejlesztésű tartalomkezelő (CMS) és weboldalépítő szoftverrendszere kerül átadásra a Megrendelő részére. A fentiek szerinti szoftverrendszer a Szolgáltató saját szellemi tulajdonát képezi, a Szolgáltató engedélye nélkül nem másolható (klónozzható), nem többszörözhető, nem feldolgozható vagy átdolgozható, nem terjeszthető, tovább nem értékesíthető. Szolgáltató a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Sztv.) XIII. fejezetében részletezett polgári jogi igényekkel fog élni az egyéni fejlesztésű szoftverrendszeréhez fűződő szerzői jogai bármilyen módú megsértése esetén.

3.3.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak az ajánlatban szereplő, előre egyeztetett funkciókat tartalmazza az egyedi weboldal. Az ajánlaton kívüli szolgáltatásokért a Megrendelőt plusz fizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a Szolgáltató előre meghatározza.

3.3.3. A Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltató részére konkrét igényeit közölni az egyedi weboldallal kapcsolatban. Amennyiben a Megrendelő nem konkretizálja egy adott funkció pontos működését, akkor a Szolgáltató saját belátása szerint készíti azt el. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a konkrét igények közlésének hiánya miatt felmerülő átalakítások az ajánlaton felüli további költségeket jelentenek.

3.3.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a saját maga által feltöltött adatokért, és azok hitelességéért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, jogilag teljes mértékben az Megrendelő vonható felelősségre.

3.3.5. Az egyedi weboldal szolgáltatás keretében az Megrendelő önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről, folyamatos frissítéséről, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről, ehhez Szolgáltató jelen szerződés keretében sem szoftver-, sem hardvereszközt nem bocsát Megrendelő rendelkezésére.

3.3.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül álló okok miatt az egyedi weboldal szolgáltatás elindítása elhúzódhat, és egyes esetekben meg is hiúsulhat, ezért a Szolgáltató nem felelős semmilyen módon. Ilyen esetben a Megrendelő kizárólag az egyedi weboldal szolgáltatásra befizetett összeget kérheti vissza abban az esetben, ha a Szolgáltató jelezte, hogy az egyedi weboldal szolgáltatást nem tudja elindítani.

3.3.7. Szolgáltató semmilyen felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik az egyedi weboldal szolgáltatás nyújtásából, a szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért, különösen ha a Megrendelő a szabályszerűen átvett egyedi weboldal forráskódját módosítja.

3.3.8. A Szolgáltató, az e-mailen történő hibabejelentés alapján (info@onesoft.hu) a lehető legrövidebb időn belül elvégzi annak javítását.

3.3.9. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a vállalt határidő betartásához szükséges az esetleges felmerülő design és fejlesztési tervek elfogadása a terv átadásától számított 3 munkanapon belül, az induló tartalmak átadása (ha az induló tartalommal való feltöltés is megrendelésre kerül), és az aktív kommunikáció Megrendelő részéről. A válaszidők függvényében változhat a kivitelezési idő, mely nem jár a Megrendelő fizetési kötelezettségének halasztásával.

3.4. WEBSZÖVEG ÍRÁS

3.4.1. A Megrendelő, az előzetes egyeztetés alapján elkészíti az adott weboldal/webshop szövegét.

3.4.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak az ajánlatban szereplő, előre egyeztetett szövegmennyiséget tartalmazza a webszöveg írás. Az árajánlaton kívüli (pl.: terjedelmesebb szövegmennyiség) szolgáltatásokért a Megrendelőt további fizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a Szolgáltató előre meghatározza.

3.4.3. A Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltató részére konkrét igényeit közölni a webszöveggel kapcsolatban (konkrét stílus; konkrét leírás; főbb szolgáltatások; cég rövid ismertetése). Amennyiben a Megrendelő nem konkretizálja a pontos igényeit, akkor a Szolgáltató saját belátása szerint készíti azt el. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a konkrét igények közlése hiánya miatt felmerülő módosítások az árajánlaton felüli plusz költségeket jelentenek.

3.4.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a saját maga által feltöltött adatokért, és annak hitelességéért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, jogilag teljes mértékben az Megrendelő vonható felelősségre.

3.4.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ellenőrzési kívül álló okok miatt az Webszöveg írás szolgáltatás elhúzódhat, és egyes esetekben meg is hiúsulhat, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen módon. Ilyen esetben az Megrendelő kizárólag a webszöveg írás szolgáltatásra befizetett összeget kérheti vissza abban az esetben, ha a Szolgáltató jelezte, a webszöveg írás szolgáltatást nem tudja véghezvinni.

3.4.6. Szolgáltató semmilyen felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a Webszöveg írás szolgáltatás nyújtásából, a szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért.

3.4.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a vállalt határidő betartásához szükséges a tartalmak elfogadása, az átadásától számított 3 munkanapon belül és az aktív kommunikáció a Megrendelő részéről. A válaszütemek függvényében változhat a kivitelezési idő, mely nem jár a Megrendelő fizetési kötelezettségének halasztásával.

3.5. GRAFIKAI MUNKÁK

3.5.1. A Szolgáltató, az előzetes egyeztetés alapján elkészíti a grafikai munkát (weboldal design, logó, plakát, szórólap, hirdetési kép, stb).

3.5.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak az ajánlatban szereplő, előre egyeztetett grafikai munkát tartalmazza a szolgáltatás. Az árajánlaton kívüli szolgáltatásokért a Megrendelőt további fizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a Szolgáltató előre meghatározza.

3.5.3. A Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltató részére konkrét igényeit közölni a grafikai munkával kapcsolatban (konkrét stílus, konkrét elképzelések). Amennyiben a Megrendelő nem konkretizálja a pontos igényeit, akkor a Szolgáltató saját belátása szerint készíti azt el. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a konkrét igények közlése hiánya miatt felmerülő módosítások az árajánlaton felüli plusz költségeket jelentenek.

3.5.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató hatáskörén kívül álló okok miatt a grafikai munka elkészítése elhúzódhat, és egyes esetekben meg is hiúsulhat, ezért a Szolgáltató nem felelős semmilyen módon. Ilyen esetben az Megrendelő kizárólag a grafikai munkálatok elvégzése szolgáltatásra befizetett összeget kérheti vissza abban az esetben, ha a Szolgáltató jelezte, a webszöveg írás szolgáltatást nem tudja véghezvinni.

3.5.5. Szolgáltató semmilyen felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a grafikai munka szolgáltatás nyújtásából, a szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért, különösen ha Megrendelő a grafikai munkák tárgyában nem egyértelmű és/vagy nehezen értelmezhető utasításokat ad.

3.5.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a vállalt határidő betartásához szükséges a grafikai munkák, tervek elfogadása a terv átadásától számított 3 munkanapon belül és az aktív kommunikáció a Megrendelő részéről. A válaszidők függvényében változhat a kivitelezési idő, mely nem jár a Megrendelő fizetési kötelezettségének halasztásával.

3.7. TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS

3.7.1. Tárhely szolgáltatásnak minősül minden olyan szolgáltatás, ahol Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Megrendelő vagy Megrendelő honlapján keresztül az Internet felhasználók adatokat töltsenek fel a szerverre, vagyis bármilyen módon olyan adatok kerülnek fel a szerverre, amit nem a Szolgáltató tölt fel rá. Ilyen például az osztott tárhely szolgáltatás, e-mail vagy adatbázis tárhely és Java applikáció szerver szolgáltatás.

3.7.2. A tárhely szolgáltatás kizárólag a Megrendelő által a szerverre feltöltött honlapok, adatok és programok Internet kapcsolatát, Internet felé továbbítását biztosítja az Internet felhasználói számára, mely nem tartalmaz semmilyen egyéb szolgáltatást.

3.7.3. A tárhely szolgáltatás keretében Megrendelőnek kell gondoskodnia a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről, melyekhez Szolgáltató jelen szerződés keretében sem szoftver-, sem hardvereszközt nem bocsát Megrendelő rendelkezésére.

3.7.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jogilag teljes mértékben felelős a tárhely szolgáltatásra telepített szoftverek jogtisztaságáért. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a szoftverek jogos felhasználását illetően, még akkor sem, ha egyes szoftverek telepítésénél Szolgáltató segítséget nyújt, vagy használatát javasolja.

3.7.5. Szolgáltató képes egy szerver erőforrásait több Megrendelő között megosztani, vagyis osztott tárhely szolgáltatást nyújtani. Ezt speciális tárhely csomagok keretében teszi.

3.7.6. Osztott tárhely szolgáltatás esetében Megrendelő a rendelkezésére bocsátott erőforrásokat több más Megrendelővel együttesen használja, így ezekhez az erőforrásokhoz teljes egészében csak akkor fér hozzá, ha azt más nem használja. Ilyen erőforrás például a processzor, a merevlemez, memória vagy a hálózati kapcsolat.

3.7.7. Osztott tárhely szolgáltatás alkalmas bármely webes tartalom kiszolgálására, de jelen szerződés keretében elsődlegesen weboldalak kiszolgálására használható. Egyéb más felhasználása is lehetséges, de kizárólag a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés után. Nem használható weboldalak forgalmi jellemzőitől jelentősen eltérő tartalom kiszolgálására, például játék szerver, cache szerver, dedikált adatbázis szerver üzemeltetésére.

3.7.8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak az árajánlatban szereplő szolgáltatásokat tartalmazza a Tárhely szolgáltatás. Az árajánlaton kívüli szolgáltatásokért a Megrendelőt plusz fizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a Szolgáltató előre meghatározza.

3.7.9. A Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltató részére konkrét igényeit közölni a tárhely szolgáltatással kapcsolatban. Amennyiben a Megrendelő nem konkretizálja a pontos igényeit, akkor a Szolgáltató saját belátása szerint készíti azt el. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a konkrét igények közlése hiánya miatt felmerülő módosítások az árajánlaton felüli plusz költségeket jelentenek.

3.8. VPS SZOLGÁLTATÁS

381. Szolgáltató speciális tárhely szolgáltatás keretében VPS szolgáltatást nyújt. Jelen ÁSZF értelmezésében VPS (virtual private server) szolgáltatásnak nagy teljesítményű fizikai szervergépek több kisebb, önálló, elkülönített erőforrásokkal rendelkező virtuális szerverre való felosztása minősül.

382. A VPS szolgáltatás megrendelésekor megrendelő meghatározza a Virtuális szerver technikai paramétereit, hardver erőforrásokat és az operációs rendszert a szolgáltató által definiált listából. A szolgáltatás keretében ezekhez az erőforrásokhoz kap korlátlan hozzáférést (root jogosultságot)

383. Az operációs rendszert és kapcsolódó egyéb szoftvereket esetenként, megrendelő külön kérésére Szolgáltató telepíti a virtuális szerverre. A Szolgáltató által telepített operációs rendszer és kapcsolódó szoftverek telepítése sikeresnek és elfogadottnak tekintendő abban az esetben, ha megrendelő a szolgáltatás használatának megkezdését követő 5 munkanapon belül nem jelez hibát.

384. Olyan operációs rendszerek telepítését, melyek valamilyen szoftverlicenc megvásárlásához kötöttek (például: Microsoft Windows) Szolgáltató csak abban az esetben vállalja, ha megrendelő a jogtiszta szoftvert a rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató által esetenként meghatározott formátumban.

385. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jogilag teljes mértékben felelős a VPS szolgáltatásra telepített operációs rendszer és egyéb szoftverek jogtisztaságáért, Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha egyes szoftverek telepítésénél Szolgáltató elvégezte, segítséget nyújtott vagy használatát javasolja.

386. Az Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak az árajánlatban szereplő szolgáltatásokat tartalmazza a VPS szolgáltatás. Az árajánlaton kívüli szolgáltatásokért a Megrendelőt további fizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a Szolgáltató előre meghatározza.

387. A Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltató részére konkrét igényeit közölni a VPS szolgáltatással kapcsolatban. Amennyiben a Megrendelő nem konkretizálja a pontos igényeit, akkor a Szolgáltató saját belátása szerint készíti azt el. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a konkrét igények közlése hiánya miatt felmerülő módosítások az árajánlaton felüli további költségeket jelentenek.

3.9. 1 FT-OS WEBOLDAL KAMPÁNY

3.9.1. A Szolgáltató 1 Ft-os weboldal kampány keretén belül a honlapot 1 Ft-ért biztosítja, abban az esetben, ha a Megrendelő igénybe veszi a Szolgáltató által kínált support szolgáltatást 24, azaz huszonnégy hónapra.

3.9.2. A Megrendelő által elfogadott szerződés hatálya alatt, azaz 24 hónap alatt a honlap a Szolgáltató szerverein fut, ez alatt a forrásfájlok nem hozzáférhetőek.

3.9.3. A Megrendelőnek kötelessége a support díjat a tárgyhó előtt (Szolgáltató által jelölt időpontban) a Szolgáltató részére teljesíteni.

3.9.4. A szerződés hatályának leteltével, 24, azaz huszonnégy hónap után, a Megrendelő minden forrásfájlt megkap a weboldalhoz. A Megrendelő 24 hónap letelte után sem jogosult a forrásfájlokat továbbértékesíteni, többszörözni és lemásolni.

3.9.5. Amennyiben a Megrendelő support díj tartozása a 30 napot meghaladja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás (weboldal) korlátozására. A fennmaradó költséget a Szolgáltató egy összegben kiszámlázza a Megrendelő felé, melyet a Megrendelőnek kötelessége kifizetni.

3.9.6. Az Megrendelő tudomásul veszi, hogy csak az árajánlatban szereplő szolgáltatásokat tartalmazza az 1Ft-os weboldal kampány szolgáltatása. Az árajánlaton kívüli szolgáltatásokért a Megrendelőt plusz fizetési kötelezettség terheli, melynek mértékét a Szolgáltató előre meghatározza.

3.9.7. A Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltató részére konkrét igényeit közölni az 1Ft-os weboldallal kapcsolatban. Amennyiben a Megrendelő nem konkretizálja a pontos igényeit, akkora Szolgáltató saját belátása szerint készíti azt el. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy akonkrét igények közlése hiánya miatt felmerülő módosítások az árajánlaton felüli további költségeket jelentenek.

3.9.8. Amennyiben Megrendelő a Szerződést a 3.11.1. pont szerinti 24 hónap lejártát megelőzően felmondja, vagy a Szerződés egyébként azért szűnik meg, mert a Megrendelő a support szolgáltatás díját nem fizeti meg, úgy köteles a Szolgáltató részére a 3.11.1. pont szerinti 24 hónap fennmaradó részére Szolgáltatót megillető díj, valamint ezen felül 50.000,- Ft – azaz ötvenezer forint – mértékű kötbér megfizetésére.

4. ÜGYFÉLKEZELÉS

4.1. A Szolgáltató jogosult az Ügyfélszolgálatra érkezett telefonhívásokról hangfelvételt készíteni, a későbbi vitás helyzetek rendezése érdekében. A hangrögzítés tényéről, a Szolgáltató a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Ha a hívó fél nem szakítja meg a hívást ebben az esetben, úgy hozzájárul a hangrögzítéshez.

4.2. A Szolgáltató a rögzített hanganyag másolatát Megrendelő kérésére, a tárolási időn belül bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen rendelkezésre bocsátja, az erre vonatkozó kérelem beérkezését követő 30 napon belül. Az adott beszélgetésről történő minden további másolat kiadása csak díjfizetés után biztosított. A hanganyag átvételi elismervény kitöltése nélkül, a hanganyag kiadását a Szolgáltató jogosult megtagadni.

4.3. Szolgáltató az adatvédelmi elvek mentén működik, így a Megrendelő személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info.tv.) szabályait tevékenységének minden területén maradéktalanul betartja.

44. A Szolgáltató, az e-mailen történő hibabejelentés alapján (support@onesoft.hu) a lehető legrövidebb időn belül elvégzi annak javítását.

5. MEGRENDELŐI PANASZOK KEZELÉSE

5.1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

5.1.1. A Szolgáltató az Megrendelői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Megrendelők tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet.

5.1.2. A Megrendelő, általános információkéréssel, számlázással, díjfizetéssel, a Szerződéssel, adatmódosítással, a szolgáltatás nyújtásával, minőségével, a szerződés teljesítésével, vagy egyéb technikai hibabejelentésekkel kapcsolatban keresheti fel a Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

5.1.3. Amennyiben a Megrendelő a számlapanaszát a fizetési határidő előtt nyújtotta be, úgy a vizsgálat lefolytatásáig, mentesül a fizetési kötelezettség alól, és ebben az esetben a Szolgáltató késedelmi kamatot nem számíthat fel, továbbá a késedelmes fizetés miatt a szolgáltatást nem szüneteltetheti.

5.1.4. Amennyiben a Megrendelő a számlapanaszát a fizetési határidő lejártát követően nyújtotta be, úgy a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani a teljesítési határidő, és a számla összeg beérkezése között eltelt időszakra.

5.1.5. A beérkezett panasznak az alábbi adatokat, dokumentumokat kell tartalmaznia, ellenkező esetben a szolgáltató a vizsgálat lefolytatását mindaddig jogosult megtagadni, amíg ezen információkat a Megrendelő nem bocsátja Szolgáltató rendelkezésére.

Egyéni Megrendelő esetén:

- Megrendelő nevét
- Állandó lakóhelyének címét, postázási címét,
- A Szolgáltatónál nyilvántartott bármely azonosító
- A panasz rövid leírása (számlapanasz esetén a számla bizonylatszámát)

Üzleti/intézményi Megrendelő esetén:

- Megrendelő cégszerű megnevezését, cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát
- Megrendelő székhelyét és postázási címét,
- A Szolgáltatónál nyilvántartott bármely azonosító
- A panasz rövid leírása (számlapanasz esetén a számla bizonylatszámát)
- Aláírási címpéldányt

Mindkét Megrendelői kategória esetén tartalmaznia kell:

- Kapcsolattartó nevét, címét, beosztását, telefonszámát, e-mail címét
- Amennyiben nem az Megrendelő nyújtja be panaszát, úgy meghatalmazás.

52. TELEFONOS ELÉRHETŐSÉG

521. Telefonos ügyfélszolgálatunk munkanapokon 9 órától délután 17 óráig normál tarifával hívható Tel.: +36 1 445 4727- es telefonszámon.

522. A telefonos ügyfélszolgálatra érkező Megrendelői bejelentésekről a Szolgáltató hangfelvételt készíthet. A hangrögzítés tényéről, a Szolgáltató a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Ha a hívó fél nem szakítja meg a hívást ebben az esetben, úgy hozzájárul a hangrögzítéshez.

523. A Szolgáltató a rögzített hanganyag másolatát Megrendelő kérésére, a tárolási időn belül bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen rendelkezésre bocsátja, az erre vonatkozó kérelem beérkezését követő 30 napon belül. Az adott beszélgetésről történő minden további másolat kiadása csak díjfizetés után biztosított. A hanganyag átvételi elismervény kitöltése nélkül, a hanganyag kiadását a Szolgáltató jogosult megtagadni.

524. A telefonos ügyfélszolgálat a következő ügytípusokban illetékes:

- általános információ kérés
- technikai hibabejelentés
- technikai segítségnyújtás
- szolgáltatás nyújtásával
- szolgáltatás minőségével
- szerződés teljesítésével kapcsolatban.

525. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató ingyenes (e-mailes, on-line-os) kapcsolatfelvételi csatornákat is biztosít a panaszok rendezéséhez, az Megrendelő által igényelt kártérítésként a telefonköltséget a Szolgáltató semmilyen esetben nem téríti meg.

53. ÍRÁSOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

531. Írásos ügyfélszolgálatunk elektronikus úton a support@cegsupport.hu, szamla@onesoft.hu, a <http://www.onesoft.hu> honlapon lévő kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, valamint a 1201 Budapest, Vágóhid utca 4. szám alatti postázási címen érhető el.

- általános információ kéréssel
- technikai hibabejelentéssel
- technikai segítségnyújtással
- szolgáltatás nyújtásával
- szolgáltatás minőségével
- szerződés teljesítésével kapcsolatban a support@onesoft.hu e-mail címen, míg
- számlázással
- díjfizetéssel
- díjhátralékkal kapcsolatban a szamla@onesoft.hu e-mail címen jelentkezhet a Megrendelő.

532. A Szolgáltató, a hozzá érkezett megkeresést nyilvántartásba veszi, kézhezvételt követő 30 napon belül kivizsgálja, és a Megrendelőt elektronikus úton tájékoztatja.

6. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

6.1. DÍJFIZETÉS

6.1.1. A Megrendelő köteles az igénybe vett Szolgáltatás ellenértékét megfizetni a Szolgáltató részére, melynek összege az Előfizetési Szerződés esetén Szolgáltató díjszabásában szerepel, Vállalkozási Szerződés esetében pedig Szolgáltató – Szolgáltató Díjszabása alapján adott – ajánlatában kerül meghatározásra. A Díjszabás az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Szolgáltató díjszabását bármikor egyoldalúan módosíthatja, mely módosításról Szolgáltató minden esetben köteles írásos formában tájékoztatni a Megrendelőt. Amennyiben Megrendelő meg kívánja tekinteni a Szolgáltató által meghatározott Díjszabást, úgy Szolgáltató elektronikus úton vagy ügyfélfogadási időben a Szolgáltató székhelyén/telephelyén térítésmentesen rendelkezésére bocsátja azt, vagy Megrendelő megtekintheti Szolgáltató weboldalán.

6.1.2. Előfizetői Szerződés esetében Megrendelő (Előfizető) minden esetben előre meghatározott számlázási ciklus szerint köteles rendezni számláit, mely számlázási ciklust Szolgáltató bármikor módosíthatja. Szolgáltató a számlázási ciklus módosításáról Megrendelőt 30 nappal a módosítást megelőzően tájékoztatja. Vállalkozási Szerződés esetében Szolgáltató a teljesítést megelőzően számlát állít ki, melynek fizetési határideje 8, azaz nyolc nap.

6.1.3. Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben Vállalkozási Szerződés esetében a projekt a vállalási határidő leteltekor a Megrendelő hibájából adódóan nem átadható (Pl.: információ visszatartás, akadozó kommunikáció, más projektek prioritása nagyobb szerepet kap) a Szolgáltató jogosult a végszámlát az átadásra megjelölt napon kiállítani, melynek fizetési határideje 8, azaz nyolc nap. A teljes projektdíj (vállalkozói díj) kifizetése azonban nem mentesíti a Szolgáltatót a Szerződésben igényelt munka elvégzése alól.

6.2. DÍJCSOMAGOK

A Szolgáltató által Előfizetői Szerződés keretében nyújtott díjcsomagokat a mindenkori díjszabás tartalmazza.

Szolgáltató különbséget tesz általános és akciós díjcsomagok között.

6.2.1. Általános díjcsomagok

Szolgáltató ezen díjcsomagjait bármely Megrendelő igénybe veheti a díjcsomagra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését követően.

6.2.2. Akciós díjcsomagok

Szolgáltató jogosult akciós díjcsomagok nyújtására, mely díjcsomagokat időszakosan bocsátja a Megrendelők (Előfizetők) rendelkezésére. A Szolgáltató által nyújtott akciós díjcsomagokat csakis előre meghatározott Megrendelői (Előfizetői) kör veheti igénybe az akciós díjcsomag feltételbeli követelményeinek és időbeli feltételeinek betartásával. A Szolgáltató által biztosított aktuális akciók és akciós díjak a Szolgáltató honlapján(www.onesoft.hu) érhetőek el.

6.3. MEGRENDELŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELŐRE TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE

6.3.1 Megrendelőnek ez esetben az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltatás igénybevételéért előre meg kell fizetnie az adott szolgáltatás díjszabásban szereplő díját. A díjszabásban szereplő díj előre meg nem történő kifizetése esetében Szolgáltató nem teszi lehetővé adott szolgáltatás igénybevételét Megrendelő (Előfizető) számára.

6.4. MEGRENDELŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK UTÓLAG TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE

6.4.1 Megrendelőnek ez esetben az Előfizetői Szerződés megkötésekor nem kell megfizetnie az adott szolgáltatás díját előre. Megrendelő kötelessége azonban, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjszabásban megszabott mindenkori díját havi előfizetési díj formájában minden hónapban az Előfizetői Szerződésben szereplő fizetési határidőre és összegben rendezze, amennyiben havidíjas szolgáltatásról van szó. Megrendelő részéről a számlák utólagosan történő rendezése a Szolgáltató által havonta kiküldésre kerülő számlák alapján történik. A fizetendő díjak mértéke annak függvénye, hogy Megrendelő mely szolgáltatást, díjcsomagot választotta.

6.4.2 Nem havi díjas Szolgáltatások esetében is Megrendelő köteles a Szolgáltató által kibocsájtott számlán feltüntetett esedékes teljes összeget a számlán feltüntetett fizetési határnapig Szolgáltatónak megfizetni.

6.5. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK

6.5.1 A Szolgáltató a Megrendelő határozott idejű kötelezettségvállalásáért (hűségvállalás) különböző típusú kedvezményeket nyújthat. A hűségvállalásért cserébe Megrendelő és Szolgáltató között határozott idejű szerződés kerül megkötésre.

Amennyiben a Szerződés határozott időtartama lejár, és Megrendelő másképp nem rendelkezik, úgy a határozott idejű szerződését lejártát követő első naptári napon, a szerződés határozatlan idejűre módosul, a szerződés tartalmának változatlansága mellett.

6.5.2 A Szolgáltató által nyújtott konkrét kedvezményeket és azok feltételeit – ideértve kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt – a Szolgáltató és az Megrendelő között megkötött Egyedi Szerződés tartalmazza.

6.6. MEGRENDELŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK UTÓLAG TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE ESETÉN

6.6.1. Szolgáltató minden számlázási ciklus végén számlát állít ki Megrendelő részére. Szolgáltató eltérő rendelkezés hiányában, az aktuális havi számlát elektronikus úton küldi meg Megrendelő elektronikus címére, mely címet a Szerződés megkötésekor a Megrendelő adott meg. A Szolgáltató által kiküldött számlák és értesítések azon a napon tekintendők kézbesítettnek, mely napon a kézbesítési visszaigazolás megérkezik Szolgáltató részére.

6.6.2. Abban az esetben, ha Megrendelő postai úton tart igényt a számlára, úgy azt jelezni köteles a Szerződés megkötésének pillanatában, vagy az egyes számlázási időszakok vége előtt legalább 30 nappal, elektronikus formában az info@onesoft.hu e-mail címre. Szolgáltató részéről a papír alapú számla vagy értesítések kiküldése az Megrendelő által megadott levelezési

címre történik.

6.6.3. A Szolgáltató által a Megrendelő részére postai úton kiküldött számlák és értesítések a postára adástól számított 7. napon tekintendők kézbesítettnek.

6.7. MEGRENDELŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELŐRE TÖRTÉNŐ KIFIZETÉSE ESETÉN

6.7.1. Megrendelőnek a Szerződés megkötésekor a Szolgáltatás igénybevételéért előre meg kell fizetnie az adott szolgáltatás díjszabásában szereplő díját. Szolgáltató az Megrendelő által előre megfizetett, díjszabásban meghatározott szolgáltatás díjáról - eltérő rendelkezés hiányában - elektronikus számlát állít ki, melyet az Megrendelő által megadott elektronikus címre megküld.

6.7.2. A Szolgáltató által kiküldött számlák és értesítések azon a napon tekintendők kézbesítettnek, mely napon a kézbesítési visszaigazolás megérkezik Szolgáltató részére.

6.7.3. Abban az esetben, ha Megrendelő postai úton tart igényt a számlára, vagy értesítésekre, úgy köteles azt jelezni a Szerződés megkötése pillanatában, vagy díjfizetéskor, elektronikus formában az info@onesoft.hu e-mail címre.

6.7.4. A Szolgáltató által a Megrendelő részére postai úton kiküldött számlák és értesítések a postára adástól számított 7. napon tekintendők kézbesítettnek.

6.8. FIZETŐKÉPESSÉG VIZSGÁLATA

6.8.1. Szolgáltató minden további nélkül jogosult Megrendelő fizetőképességét, okmányainak valóságát megvizsgálni, és Megrendelőtől ezt az igényt segítő okmányokat elkérni. Megrendelő köteles tőrtni a Szolgáltató ilyen irányú kéréseit, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni.

6.9. ELŐLEGFIZETÉS KÉRÉSE

6.9.1. A Szolgáltató az Megrendelőtől bármikor kérhet előleget, melynek összegéről saját belátása szerint dönthet. Amennyiben a Szolgáltató ilyen előleg befizetését kéri, annak jogcímét az előleg kérésekor feltétlenül megjelöli. Az ily módon befizetett előleg összege az aktuális számla végösszegéből levonásra kerül, azaz az előleg mértékével csökken a számla végösszege.

6.9.2. A Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt – nem Előfizetői Szerződés keretében nyújtott – szolgáltatásért (honlap készítés, egyéb informatikai fejlesztés) 40%-os előleget kér, melyről előlegszámla kerül kiállításra a Megrendelő számára. Az előlegszámla teljesítése előtt a Szolgáltatónak nem áll módjában megkezdeni a honlap készítéssel és egyéb informatikai fejlesztéssel járó munkát.

6.9.3. A Megrendelő által kifizetett előlegszámlát a Szolgáltató jóváírja, az előleg visszatérítésének követelésére a Megrendelő nem jogosult, a Szolgáltató az előleget vissza nem téríti.

6.10. DÍJ TÚLFIZETÉS

6.10.1. Díjtúlfizetés akkor keletkezik, ha Megrendelő a számlán szereplő összeg felül, szándékától függetlenül további összeget fizet be (pl. több számlafizetési módon történő fizetés).

6.102. Amennyiben Megrendelő több lejárt határidejű számlával is rendelkezik, úgy Szolgáltató a legrégebben lejárt határidejű számlához köti a túlfizetés összegét, kivéve, ha Megrendelő másképp nem rendelkezik.

6.103. Amennyiben Megrendelő lejárt határidejű számlával nem rendelkezik, - eltérő megállapodás hiányában - Szolgáltató jogosult az Megrendelő következő számláján jóváírni a túlfizetés összegét.

6.104. Amennyiben Megrendelő más módon igényli a túlfizetés összegének visszafizetését, úgy Megrendelő köteles megtéríteni Szolgáltató irányába a visszafizetéssel járó összes felmerülő költséget (Pl.: adminisztrációs költségek, banki költségek). Szolgáltató ezen költségeket jogosult vagy levonni a keletkezett túlfizetés összegéből, vagy kiszámlázni azt a következő számlában.

6.11. A SZÜKSÉGESNÉL KEVESEBB DÍJ BEFIZETÉSE

6.111. Amennyiben Szolgáltató számára az ilyen esetekből fakadóan nem beazonosítható, hogy az Megrendelő által kezdeményezett befizetés melyik számlához kapcsolódik, akkor Szolgáltató mindig a legrégebbi számlatartozáshoz rendeli hozzá Megrendelő befizetését.

6.12. KÉSEDELMES DÍJFIZETÉS

6.121. Megrendelő minden esetben köteles a Szolgáltató által kiállított számlán szereplő fizetési határidőig, a számlán feltüntetett fizetendő összeget rendezni Szolgáltató irányába. Postai befizetés esetén a fizetési határidő, azt a dátumot jelöli, amelyik napon a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül a befizetett összeg, és nem a befizetés dátuma. Amennyiben a Megrendelő a számlán szereplő fizetendő összeget az azon feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki, illetve nem igazolja, hogy megtette az összeg átutalásához szükséges valamennyi intézkedést (Késedelmes díjfizetés / A díjfizetés elmaradása), a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítást küld az Megrendelőnek a Szerződésben megadott állandó lakhelyére, székhelyére, vagy amennyiben rendelkezik elektronikus e-mail címmel, akkor e-mailen.

6.122. Amennyiben a Megrendelő tartozása a 30 napot meghaladja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás (weboldal, webshop) korlátozására. A fennmaradó költséget a Szolgáltató egy összegben kiszámlázza, melyet a Megrendelőnek kötelessége kifizetni.

6.123. A Szolgáltató fizetési felszólításban szólítja fel a Megrendelőt, hogy tegyen eleget fizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül. Amennyiben Megrendelő a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően sem rendezi díjtartozását, úgy Szolgáltató – Előfizetési Szerződés esetében – korlátozhatja Megrendelő szolgáltatáshoz való hozzáférését.

6.124. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha a Megrendelő a korlátozás okát megszünteti vagy a korlátozás okának megszüntetéséről Megrendelő hitelt érdemlő módon értesíti a Szolgáltatót, vagy – amennyiben a korlátozás jogszabály vagy hatóság rendelkezése folytán került alkalmazásra – ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

6.125. Amennyiben a Megrendelő díjtartozását a szolgáltatás korlátozását követően fizeti meg, úgy a díjtartozás kiegyenlítése mellett korlátozásmegszüntetési díjat is köteles megfizetni, melynek mértékét a Szolgáltató Díjszabása tartalmazza. A korlátozásmegszüntetési díj összege minden esetben a szolgáltatás visszaaktiválását követő első számlában kerül kiszámlázásra,

külön számlatételként.

6.126. Amennyiben Megrendelő rendezi összes díjtartozását (és az addig felmerülő összes, a felszólításokból eredő költséget) a szolgáltatás megszüntetéstől számított 60 napon belül, úgy Szolgáltató biztosítja Megrendelő számára a korlátozás előtt nyújtott szolgáltatást.

6.127. Szolgáltató jogosult a fizetési határidő eredménytelen leteltét követően napi kamatot számítani a Megrendelő hátralékos, ki nem fizetett tartozása után a késedelem első napjától számítva. Az egy napra eső kamat az éves kamat 1/365- öd része. A kamat éves mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

6.128. Amennyiben a Szerződés felmondásra kerül díjtartozás miatt, úgy a Szolgáltató az utolsó elkészült számlával együtt egy végszámlát küld az Megrendelőnek.

6.129. Amennyiben Megrendelőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több előfizetői szolgáltatást vesz igénybe és Megrendelő bármely Előfizetői Szerződés vagy szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató által meghatározott kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes szolgáltatás korlátozására is.

6.1210. A korlátozás (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

6.1211. Amennyiben Megrendelő az Előfizetési Díj – vagy Vállalkozási Szerződés esetében a Vállalkozási Díj – megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a követelés behajtása céljából az Megrendelő adatait a szolgáltató követeléseit kezelő harmadik személy megbízottjának átadni.

6.1212. Késedelmes fizetés esetén az Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelemi kamatot, valamint a Behajtási költségátalányról szóló törvényben meghatározott behajtási költségátalányt felszámítani a fizetési határidő lejártának napjától kezdődően.

6.13. ÉRTEŚÍTÉS

6.131. Megrendelő díjtartozása esetén Szolgáltató felszólítja Megrendelőt díjtartozásának rendezésére. Ha jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, ahol a Szerződés értesítést vagy felszólítást említ, azon a másik Fél közvetlenül írásban (levélben vagy e-mailben) történő értesítését kell érteni.

6.132. Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- elektronikus levélben a Megrendelő által e célra megadott e-mail címre
- egyéb elektronikus hírközlés útján (pl. SMS, MMS)
- postai úton.

6.133. A Felek által küldött értesítések az alábbiak szerint minősülhetnek kézbesítettnek:

Amennyiben Szolgáltató e-mailben, SMS-ben vagy MMS-ben tájékoztatja az Megrendelőt a fenn álló díjtartozásáról, úgy Szolgáltató az Megrendelő értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett a kézbesítési visszaigazolás napján.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított 7. napon - az ellenkező bizonyításáig – kell kézbesítettnek tekinteni, vagyis Szolgáltató ekkor tett eleget az Megrendelő értesítésére vonatkozó kötelezettségének.

A tértivevénnyel feladott levél kézbesítettnek minősül a tértivevényen jelzett napon, illetve a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste”, „átvételt megtagadta” vagy ha „ismeretlen”, „elköltözött”, „cég megszűnt” (vagy azzal azonos tartalmú más) jelzéssel érkezett vissza.

A Megrendelő cégnyilvántartás szerinti székhelyére megküldött küldemények minden esetben kézbesítettnek tekintendők a postára adást követő 7. napon.

A Szolgáltató által közvetlenül kézbesített küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni az átvétel napján. Az átvétel megtagadása esetén Szolgáltató a küldeményt tértivevénnyel kísérli meg a címzetthez eljuttatni.

Az értesítést és a számlákat az Egyedi Szerződésben megadott postázási címre kell küldeni. Ha az Egyedi Szerződés postázási(levelezési) címet nem tartalmaz, akkor az értesítéseket a számlázási címre(lakcím, székhely) kell küldeni.

6.14. DÍJFIZETÉS MÓDJAI

- banki átutalás
- személyes befizetés
- postai átutalás
- on-line fizetés.

6.15. A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK NAPJA

- postai átutalás esetén: az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg
- banki átutalás esetén: az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírják a befizetett összeget
- készpénzes befizetés esetén: az a nap, amikor az Megrendelő az esedékes díj összegét készpénzben kiegyenlíti
- banki ATM-automatán keresztül történő befizetés esetén: amikor a bank sikeresen megterheli az ügyfél számláját az adott összeggel
- On-line fizetés esetén a számla kiegyenlítésének napja az a nap, amikor az Megrendelő a Szolgáltató internetes honlapján on-line fizetéssel a számlát kiegyenlítette.

6.16 KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE

6.16.1. KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL

6.16.1.1. Az Egyedi Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő vagyonában okozott kárt megtéríti az elmaradt haszon kivételével.

6.16.1.2. A Szolgáltató felelőssége kizárólag felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési, illetve kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa, vagy a hibát a Megrendelő okozta.

6.16.1.3 Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Megrendelő a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

6.16.1.4. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Megrendelő köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert a Megrendelő e kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

6.16.1.5. A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – a Megrendelőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti a Megrendelő kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a Megrendelő kötbérfizetésre vonatkozó, a teljesítéshez szükséges adatokat tartalmazó ajánlatkérése alapján, az igény jogszerűségének vizsgálatát követően intézkedik a jogos kötbér megfizetése iránt.

6.16.1.6. A Szolgáltató által hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetében – a Megrendelői reklamáció jogossága esetén – a Megrendelőt a késedelmi kamattal egyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, a befizetés és az Megrendelőnek való visszautalás közti időszakra.

6.16.2 KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG MEGRENDELŐ RÉSZÉRŐL

6.1621. A Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű, illetve nem szerződésszerű igénybevételéből, használatából származó valamennyi kárát.

6.1622 Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a 6.12.7. pont szerinti késedelmi kamatot felszámolni Megrendelő felé.

6.1623. A késedelmes időszak első napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg a Megrendelő a számlát nem fizeti be.

6.1624 Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót az alaptalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt számlák esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszeg erejéig.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

71. A Szerződés időtartama minden esetben a Felek megállapodása szerinti, melyről a Felek a Szerződés megkötésekor nyilatkoznak. Az Előfizetői Szerződés időtartama szerint lehet határozott vagy határozatlan időtartamú.

72. A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés lehet 12 vagy 24 hónapos, mely időtartam a szerződés hatályba lépésétől érvényes. Megrendelő és Szolgáltató az egyes szolgáltatások igénybe vétele esetén külön-külön nyilatkoznak a Szolgáltatás igénybe vételének időtartamáról.

73. A szerződés megkötésekor a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt a különböző időtartamú szerződések megkötésének feltételeiről, mely tájékoztatási kötelezettségének a Szerződés megkötésekor szóban, és a Szerződésben írásban foglalt közléssel eleget tesz.

74. A Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződés

legrövidebb időtartama, illetve az egyes szolgáltatások igénybe vételének időtartama függ az általa választott díjcsomagtól, illetve az igénybe vett kedvezményektől.

75. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a határozott idejű szerződésekhez kötött, vagy egyes szolgáltatások esetében hűségidőhöz kapcsolt a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy a Szerződés hatálybalépésétől számított, és a Szolgáltató által meghatározott időn belül a Szerződést felmondással nem szünteti meg.

76. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fenti feltételek be nem tartása esetén a Szolgáltató által az Megrendelő részére nyújtott összes kedvezményt elveszíti, és a kedvezmény összegét a Szolgáltatónak köteles visszafizetni.

77. Amennyiben a határozott időre létrejött Előfizetői Szerződés határozott időtartama lejárt - a Felek szerződéskötéskor tett erre vonatkozó jognyilatkozata alapján -, úgy az Előfizetői Szerződés automatikusan határozatlan idejűvé válik, kivéve, ha az Megrendelő írásban másként nem rendelkezik és a Szolgáltatást továbbra is igényli.

8. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

81. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja Megrendelő számára, kivéve, ha annak idő előtt történő felbontására Megrendelő jelen ÁSZF-ben meghatározott magatartással okot nem ad (Pl.: díjhátralék).

82. A szolgáltatás megrendelése és kifizetése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, azáltal, hogy a hozzáféréseket és a szükséges információkat az Megrendelő részére e-mailben elküldi.

83. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejárta előtt legalább 30 nappal, a szerződés megszüntetése iránti szándékát nem jelzi, úgy a határozott idejű Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át.

84. Amennyiben a Megrendelő a határozott idejű Szerződést felmondja, köteles a szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

85. Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen ÁSZF szerinti szerződést megszegi.

86. A Szerződés felmondása nem mentesíti a Megrendelőt a fizetési kötelezettségei teljesítése alól. A felmondás, az előre fizetett szolgáltatásokat is beleértve, pénzügyi teljesítéssel nem jár a Szolgáltató részéről, de a Szolgáltató rendes esetben csak rendkívüli felmondással élhet (azaz törvénybe vagy jelen ÁSZF-be ütköző tevékenység esetén).

9. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

91. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, a vis major és az esetleges 3. fél által biztosított szolgáltatások.

92. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 15 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít a Megrendelő felé. Ezen szolgáltatások kezdete a

harmadik fél hatáskörébe tartozik.

93. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez, kivéve harmadik fél oldali rendszerhez.

94. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat a Megrendelő felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Megrendelő a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

95. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, amennyiben a Megrendelő a részére kiállított számlát a 6.13.3. pontban részletezett felszólítások ellenére sem rendezi Szolgáltató irányába.

96. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az alábbi hét pontban megfogalmazott tiltások megsértése esetén a Megrendelő tárhelyét azonnali hatállyal felfüggeszse, vagy teljes egészében törölje, és a szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal megszüntesse:

- Tilos a tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése, illegális tevékenység elősegítése;
- Tilos a tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése (SPAM) valamint más felhasználók zaklatása;
- Tilos a tárhelyhez kapcsolódó hozzáférési adatok (cPanel belépési adatok, fájlrendszer hozzáférés nyilvánosságra hozása, mysql jelszavak publikálása stb.) harmadik félnek való kiadása;
- Tilos a tárhely adminisztrációs felületéhez, vagy a tárterülethez harmadik félnek hozzáférést adni bármilyen formában (online fájlkezelő, fájl listázó stb.);
- Tilos hírlevél rendszeres kiküldése a szolgáltató engedélye nélkül;
- Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

97. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, ftp stb., elvesztéséből származó károkért. A Megrendelő az adatokat saját felelősségére tárolja a szervereken.

98. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek a Megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 6.12.10 pontban leírt eset.

99. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében adatait és a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.

100. A Szolgáltató vállalja, hogy általános témákban történő ügyfélszolgálati kérdésekben 2 munkanapon belül, technikai, valamint rendszergazdai témákban 3 munkanapon belül reagál.

10. A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

101. A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján a 9.1. pont figyelembe vételével.

102. A Megrendelő köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

103. A Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

104. A Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi, hogy az indokolatlanul vagy a serverátlagnál nagyobb terhelés, a server vagy más felhasználók folyamatos üzemelését befolyásoló tényezők a Szerződés felmondását eredményezik a Szolgáltató részéről a tárhely díj hátralévő időtartamának visszafizetésével. Ezen okok miatt a Szolgáltató korlátlanul és előzetes jelzés nélkül zárolhatja a honlapot a server folyamatos működésének biztosítása érdekében. A serverátlagnál nagyobb terhelés pontos adatait a Szolgáltatótól kérheti el az adott serverre vonatkozóan, amennyiben nem biztos abban, hogy honlapját az adott serveren korlátozás nélkül használhatja.

105. Megrendelő által közvetlenül, vagy weboldala által közvetetten okozott technikai probléma elhárítása esetében a ráfordított idővel arányosan óránként 8.000 Ft+ÁFA/óra rendszergazdai díjat számítunk fel.

106. Irányadó maximális használat naponta: Processzor használat: 0.5, Mysql használat: 2.0.

A weboldalon feltüntetett csomagok - amennyiben nincs egyéb pontosítás - maximálisan havi száz gigabájt forgalmat biztosítanak.

107. Megrendelő által okozott probléma esetén Megrendelő kérheti biztonsági mentés visszaállítását 24 órán belül 5.000,- Ft+ÁFA rendszergazdai díjért.

108. A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Megrendelő felel.

109. A Megrendelő köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. A Megrendelő elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, a jelen ÁSZF szerinti mértékű késedelmi kamat felszámítására és a Megrendelő adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

1010. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

1011. A Megrendelő elfogadja, hogy:

- Nem használhatja a rendszer forrásainak több, mint 10% -át 90 másodpercnél tovább. Ezek server oldali működésképtelenséget okozhatnak. Ezekbe bele tartoznak a CGI szkriptek, FTP, PHP, HTTP stb.
- Nem futtathat bármiféle interaktív real-time chat alkalmazást amelyek serveroldali erőforrásokat használnak. Távoli erőforrást használó programok teljes körűen használhatóak.
- Nem futtathat IRCD vagy daemons típusú alkalmazásokat.

- Nem futtathat IRC-vel azonos működéssel rendelkező programot.
- Nem futtathat bittorrent alkalmazásokat vagy klienst.
- Nem vehet részt bármiféle fájl cserélő tevékenységben.
- Nem futtathat játék szervereket. (pl counter stritke)
- Nem futtathat cron-okat fél óránál gyakrabban
- PHP include -okra és azzal funkcionálisan egyenértékűnek minősülő php kifejezésekre csak így hivatkozhat: "include.php" és nem "http://domainnev.- hu/include.php")
- Tilos a Szolgáltató nevének/hírnevének csorbítása.

10.12 A Megrendelő nem adhatja tovább (sem ingyenesen sem visszterhesen) a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat.

11. ADATKEZELÉS (ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT)

11.1. FELELŐSSÉG AZ ÁTVITT, ILLETVE TÁROLT ADATTARTALOMÉRT

11.1.1. Szolgáltató az általa vagy szervereinek és hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.

11.1.2. A szolgáltatás igénybevétele során a Megrendelő által a Szolgáltató eszközein/hálózatán vagy szerverén átvitt tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez a Megrendelő által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Megrendelő köteles a Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket.

11.1.3. Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

11.1.4. Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Megrendelő adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget – tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Megrendelő figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

11.1.5. Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha Megrendelő, illetőleg Megrendelő alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik a Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett Szolgáltatásokat.

11.1.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató szerverein futtatott szoftverek által (például tőzsdei rendszerek, FOREX szoftverek vagy bankkártyás fizetés) generált vagy

elmaradt bármilyen pénzügyi tranzakció illetve a tranzakciókból származó veszteség kizárólag a Megrendelőt terheli még abban az esetben is, ha Szolgáltató jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban hibát követett el.

Szolgáltató kifejezetten felhívja Megrendelő figyelmét, hogy egyes szoftverek kifejezetten nagy pénzügyi veszteséget generálhatnak.

11.2. AZ MEGRENDELŐ SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

11.2.1. Szolgáltató a Szerződést kötő Megrendelőről a 2.4.4 pontban meghatározott adatokon túlmenően a következő adatokat tárolja:

- kapcsolattartó neve, beosztása (amennyiben ilyet Megrendelő Szolgáltató számára megad)
- forgalmazási és számlázási adatok
- egyéb, a szolgáltatások kiépítéséhez vagy nyújtásához feltétlenül szükséges adatok.

11.2.2. Szolgáltató a tárolt személyes adatokat a Szerződés megszűnésétől számított minimum 1 évig, díjtartozás vagy a Szolgáltatás megfelelő teljesítésére vonatkozó panasz esetén a számla esedékessé válásától, illetve a vitatott teljesítési időponttól számított minimum 1 évig kezeli. Ezen időpontot követően Szolgáltató a Megrendelőre vonatkozó minden személyes adatot törölhet. Szolgáltató minden más, személyes adatnak nem minősülő adatot az Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában üzletszerzési célból továbbra is tárolja, azokat azonban harmadik személy részére nem adhatja át, kivéve 10.9. pont szerinti esetet (adósságbehajtás céljából való átadás követeléskezelő részére).

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Szerződés teljesítésével a megadott személyes adatok meghatározott körének (név és lakcím) kezelése a számviteli (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bek.) és adójogszabályok alapján kötelező, ennek időtartama a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek értelmében 8 (nyolc) év. A törvény által meghatározott adatkezelés miatt ezen adatok törlésére az érintett kérelme esetén sincs jogi lehetőség.

11.2.3. Szolgáltató kijelenti, hogy Megrendelő személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, valamint a szolgáltatások díjszámlázása céljából kezeli.

11.2.4. Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi személyes adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve Megrendelő erre vonatkozó hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra, kivéve 10.9. pont szerinti esetet (adósságbehajtás céljából való átadás követeléskezelő részére).

11.2.5. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját Szolgáltatóval azonos módon terheli.

11.2.6. A Megrendelő a személyes adatai kezeléséről való tájékoztatását, személyes adatainak törlését, zárolását, helyesbítését vagy kiegészítését a vásárló a Szolgáltató kapcsolattartási pontjain (pl.: e-mail) kérheti. Ezt a kérelmét a Megrendelő ingyenesen, minden díjfizetési kötelezettség nélkül terjesztheti elő. Amennyiben a Megrendelő által megadott adatkör tekintetében jogszabály kötelezően adatkezelési kötelezettséget, adatmegőrzési határidőt nem határoz meg, a Szolgáltató az érintett személyes adatait törli. A Megrendelő személyes adatainak kezeléséről való tájékoztatása akkor ingyenes, ha az érintett a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be a Szolgáltatóhoz, egyébként a tájékoztatás költségtérítés ellenében biztosított. A Szolgáltató a Megrendelő személyes

adatokkal kapcsolatos megkereséseit legkésőbb 30 (harminc) napon belül megválaszolja.

11.3. SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA

11.3.1. Szolgáltató köteles Megrendelő személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvények és kormányrendelet betartásával kezelni.

11.3.2. Szolgáltató köteles a Megrendelő személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

11.3.3. Szolgáltató vállalja, hogy az Megrendelőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

11.3.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Megrendelő kártérítési igényvel nem élhet.

12. ADATOK VALÓDISÁGA

12.1. A Megrendelő a megrendeléssel együtt kijelenti, hogy a Szerződéssel kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

12.2. Abban az esetben, amennyiben az általa megadott adatokban változás következik be, Megrendelő arról a Szolgáltatót 15 napon belül írásban tájékoztatja.

12.3. Kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen Szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlített tartozása nem áll fenn.

12.4. Tudomásul veszi, hogy ha a fentebbi kötelezettségeit megszegi, illetve az adatváltozás tényéről, a Szolgáltatót nem tájékoztatja, vagy lejárt, kiegyenlített tartozása fenn áll és ezen tényről, vagy tények valamelyikéről a Szolgáltató tudomást szerez, úgy azt a Szolgáltató, szerződést felmondó feltételnek tekinti és ennek megfelelően a szerződés pénzbeli visszatérítés nélkül megszűnik, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fent állnak a Szolgáltató részéről.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

13.1.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felrőhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetén csak az Megrendelő vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal.

132. MEGRENDELŐ TÁJÉKOZTATÁSA (HÍRLEVÉL, REKLÁMANYAG)

13.2.1 Megrendelő hozzájárul, hogy részére a Szolgáltató kizárólag saját, a tulajdonában álló cégei, valamint partnercégei szolgáltatásairól időről időre a Szolgáltató által Megrendelőnek biztosított email címre, valamint postai úton reklámanyagokat, tájékoztatókat és hírlevelet juttasson el.

133. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

133.1 Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani szolgáltatásainak díját, valamint tartalmát, amennyiben erről tájékoztatja Megrendelőt, internetes honlapján.

133.2 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalúan módosítására is, amely módosítások a közzétételt követő 30. napon lépnek hatályba minden további értesítés nélkül. A változások közzététele a szolgáltató internetes honlapján történik.

133.3 Szerződő felek a közöttük egyedi feltételekkel létrejött Szerződést kizárólag az abban foglaltak szerint, kölcsönös akarattal módosíthatják. A módosítás elfogadásáról egymás részére küldött e-mail üzenettel értesíthetik egymást joghatályosan. Szóbeli módosítás esetén a díjra vonatkozó változások érvényesek, amennyiben a szolgáltató első eltérő díjszabású számláját megrendelő teljesíti (ráutaló magatartás). A számla nem teljesítése esetén eltérő rendelkezések hiányában a Szolgáltató jogosult az Előfizetés alapján járó Szolgáltatást korlátozni.

133.4 A Megrendelő által előre kifizetett díj Szolgáltató részéről utólagosan nem módosítható.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályait, a hatályos egyéb jogszabályokat, továbbá a hatályos magyar Internet-szabványokat rendelik ebben a sorrendben alkalmazni.

14.2 Megrendelő és Szolgáltató, a jelen szerződés létrejöttével, fennállásával, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatosan keletkező vitájuk esetére vállalják, hogy azt elsődlegesen megkísérlik egymással peren kívüli úton rendezni, ennek eredménytelensége esetére pedig alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességének.

14.3 Megrendelő és Szolgáltató magukra nézve kötelezőnek fogadják el az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket, amelyek az alábbi URL címen tekinthetők meg:

<http://www.iszt.hu/iszt/egyebek/aup.html>.

Ezen irányelvek be nem tartása esetén bármely fél a szerződésszegés esetén őt megillető jogokat gyakorolhatja.

14.4 Az Onemedia Kft.-vel szerződő fél a megrendelő lap, valamint a Szerződés aláírásával jelen Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el.

14.6 Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely része érvénytelenné vagy érvényesíthetlenné válik, az nem érinti a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és

érvényesíthetőségét.

14.7. Amennyiben Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

15. VITARENDEZÉS

15.1. Fogyasztói jogvita esetén a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő vásárló kezdeményezheti a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is (ezen testületek eljárásának alapvető célja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése).

15.2. Az 15.1. pont szerinti eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Amennyiben a fogyasztó nem rendelkezik belföldi lakóhellyel és tartózkodási hellyel sem, úgy a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

15.3. A békéltető testületek elérhetősége:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

15.4. Szolgáltató az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérel meg rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan nem veti alá magát.

15.5. A Szolgáltató és a Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben ez nem sikerül, úgy a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött jogvita elbírálásának tekintetében a Szolgáltató és a Megrendelő alávetik magukat a Vállalkozó székhelye szerinti bíróság kizárólagos hatáskörének és illetékességének.

15.6. Az Megrendelő az Megrendelői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében az alábbi szervekhez fordulhat:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetve bármely területileg illetékes regionális felügyelőséghez

Honlap: www.nfh.hu

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

E-mail: nfh@nfh.hu

Tel.: +36 1 459-4800

Fax: +36 1 210-4677

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság csak az egyéni Megrendelők panaszai alapján jár el.

- A Gazdasági Versenyhivatalhoz

Honlap: <http://www.gvh.hu>

Cím 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levelezési cím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.

e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

Tel: +36 1 472-8900

● A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság területileg illetékes igazgatóságához

Honlap: <http://www.nmhh.hu>

Budapesti Igazgatóság, cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525 Budapest Pf. 75.

E-mail cím: info@nmhh.hu

Tel.:+36-1-457-7100

16. VIS MAJOR

16.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

16.2. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

16.3. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

Budapest, 2017. július 1.